

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
az OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság Business Observer Szolgáltatásának
igénybevételére

Az OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság Business Observer Szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó feltételeket, a felek jogait és kötelezettségeit a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák.

I. Értelmező rendelkezések

- 1.1 Szolgáltató: OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1147 Budapest, Telepes utca 4.
adószám: 12012187-2-42 (HU12012187)
cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 01 09 367756
számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.
pénzforgalmi jelzőszám: 11715007-20339614
honlap: www.businessobserver.hu (a továbbiakban: Honlap);
elektronikus levél: info@businessobserver.hu
- 1.2 **Ügyfél:** az a jogalany, akivel a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételére Felhasználói Szerződést köt.
- 1.3 **Kulcsfelhasználó:** az Ügyfél részéről a Szolgáltatásnak az Ügyfél nevében és képviseletében történő igénybevételére felhatalmazott, adminisztrációs jogokkal felruházott olyan természetes személy, akinek az Ügyféllel munkaviszonya vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonya áll fenn. Az adott Kulcsfelhasználó megjelölésével / regisztrálásával az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen pontban írt feltételek az adott Kulcsfelhasználó tekintetében megvalósulnak mind a képviseleti jog, mind a jelen pont szerinti jogviszony fennállása vonatkozásában.
- 1.4 **Felhasználó:** az Ügyfél részéről a Szolgáltatásnak az Ügyfél nevében és képviseletében történő igénybevételére felhatalmazott személy, akinek az Ügyféllel munkaviszonya vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonya áll fenn. Az adott Felhasználó megjelölésével / regisztrálásával az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen pontban írt feltételek az adott Felhasználó tekintetében megvalósulnak mind a képviseleti jog, mind a jelen pont szerinti jogviszony fennállása vonatkozásában.
- 1.5 **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által – egyes gazdasági társaságokra vonatkozó fizetési tapasztalattal kapcsolatos adatokat, illetve az ezekhez kapcsolódó Riportokat magában foglaló – Business Observer szolgáltatás igénybevétele lehetőségének a biztosítása az Ügyfél részére, ideértve a Business Observer szolgáltatás egészét, valamint annak az esetlegesen külön igénybe vehető egyes részsolgáltatásait is.
- 1.6 **Adatbázis:** a Szolgáltatás alapját (és ezzel részét) képező adatbázis.
- 1.7 **Egyedi Felhasználói Szerződés:** olyan papír alapú vagy elektronikus dokumentum, amellyel az Ügyfél megrendeli a Szolgáltatótól a Szolgáltatást. Az Egyedi Felhasználói Szerződésben kerülnek többek között meghatározásra az Ügyfél azonosító adatai; a Szolgáltatási Díj; a fizetési gyakoriság, stb.
- 1.8 **ÁSZF:** a jelen dokumentumban meghatározott általános szerződési feltételek.
- 1.9 **Felhasználói Szerződés:** a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződés, amelyet az ÁSZF és az Egyedi Felhasználói Szerződés együttesen alkot.
- 1.10 **Szolgáltatási Díj:** a Szolgáltatás igénybevétele lehetőségének a biztosításáért a Szolgáltatónak fizetendő díj, amely a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.
- 1.11 **Riport:** az Adatbázis alapján készített, és a Szolgáltatás keretében a Honlapon keresztül az Ügyfelek számára elérhető kimutatás vagy grafikon, illetve ezek értelmezése.
- 1.12 **Riasztás:** az Adatbázis alapján a Honlapon megjelenített és az Ügyfeleknek elektronikus levél útján megküldött figyelmeztetés.
- 1.13 **Vevő:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 3:89. § (1) bekezdése szerinti azon gazdasági társaság, amellyel szemben az Ügyfélnek szerződéses jogviszonyból eredő, jogszerűen nem vitatott követelése áll vagy állt fenn.
- 1.14 **Saját Vevő:** a Ptk. 3:89. § (1) bekezdése szerinti azon gazdasági társaság, amellyel szemben az Ügyfélnek szerződéses jogviszonyból eredő, jogszerűen nem vitatott követelése áll vagy állt fenn és időrendben tekintve, az Ügyfél által megküldött, az aktuális hónapot megelőző 3 (három) hónapra vonatkozó Korosított Vevőállományból legalább egyben szerepelt.
- 1.15 **Idegen Vevő:** a Ptk. 3:89. § (1) bekezdése szerinti azon gazdasági társaság, amely a Szolgáltatás adatbázisában szerepel, de amely az Ügyfél tekintetében nem minősül Saját Vevőnek, illetve nem feltétlenül minősül Vevőnek.

- 1.16 **Korosított Vevőállomány:** vevőnkénti korosított nyitott tétel lista, azaz az Ügyfél részéről egy adott hónap utolsó napján a Vevői felé fennálló nyitott követelésállományt vevőnként, a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében megadott lejáratok szerinti bontásban bemutató lista, amely tartalmazza a Vevők egyértelmű azonosításához szükséges adatokat és a Vevőknek adott fizetési határidőt is.

II. Hozzáférési jogosultság

- 2.1 A Szolgáltató az Egyedi Felhasználói Szerződés megkötését követően, az Ügyfél Egyedi Felhasználói Szerződésében rögzített Kulcsfelhasználója részére egy felhasználónevet és egy jelszót biztosít, amellyel az Ügyfél jogosulttá válik a Honlapra történő belépésre. A Felhasználót a Kulcsfelhasználó, vagy a Kulcsfelhasználó írásos kérése alapján a Szolgáltató regisztrálja.
- 2.2 Az Ügyfél a Kulcsfelhasználó és a Felhasználó magatartásáért úgy felel, mintha ő maga járt volna el, továbbá mindazon Szolgáltatás, amelyet a Kulcsfelhasználó / a Felhasználó igénybe vesz, illetve mindazon nyilatkozat, amelyet a Kulcsfelhasználó / a Felhasználó tesz, olyannak minősül, mint amelyet az Ügyfél vesz igénybe, illetve az Ügyfél tesz.
- 2.3 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF-et annak megismerése céljából a Kulcsfelhasználó és a Felhasználó részére haladéktalanul rendelkezésre bocsátja.
- 2.4 Az Ügyfél nem jogosult a teljes adatállomány (Adatbázis) megtekintésére, kizárólag a jelen ÁSZF-ben rögzített, a Honlapon megjelenített Riportok megtekintésére és felhasználására jogosult, a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint.

III. Szolgáltatás

- 3.1 A Szolgáltató az Ügyfél részére az alábbiakban részletezett Szolgáltatást nyújtja.
- 3.2 A Szolgáltató az Adatbázisban rögzített adatok felhasználásával Riportokat készít, amelyeket az Ügyfél egyedi azonosítást követően a Honlapon keresztül érhet el. A Szolgáltató a következő típusú Riportokat készíti és teszi elérhetővé:
- a) Benchmarking Riport: egy adott Ügyfél Korosított Vevőállományából származó adatok kerülnek összehasonlításra az Adatbázisban szereplő más Ügyfelek által rendelkezésre bocsátott ágazati elven kumulált vagy átlagolt adatokkal, 12 (tizenkét) hónapos időszoron bemutatva.
 - b) Saját Vevőportfólió Riport: egy adott Ügyfél Korosított Vevőállományában szereplő Saját Vevők adatai kerülnek összehasonlításra ugyanezen Saját Vevőkre vonatkozóan más Ügyfelektől érkezett Korosított Vevőállományokban szereplő adatokkal, illetve ezek kumulált vagy átlagolt értékeivel, 12 (tizenkét) hónapos időszoron bemutatva.
 - c) Saját Vevő Riport: a Saját Vevőre vonatkozó Riport, 12 (tizenkét) hónapos időszoron bemutatva.
 - d) Idegen Vevő Riport: az Idegen Vevőre vonatkozó Riport, 12 (tizenkét) hónapos időszoron bemutatva.
- 3.3 A Szolgáltató az Adatbázisban rögzített adatok felhasználásával Riasztás Szolgáltatást nyújt. Az Ügyfél számára hozzáférhető Riasztások listáját a felek az Egyedi Felhasználói Szerződésben rögzítik. A Riasztásokat az Ügyfél egyedi azonosítást követően a Honlapon keresztül érheti el, illetve ezekről az általa választott beállításoknak megfelelő gyakorisággal elektronikus levélben értesítést kap.
- 3.4 A Szolgáltató a Honlapon keresztül adminisztrátor felületet biztosít a Kulcsfelhasználónak, amelyen keresztül a Kulcsfelhasználó beállíthatja a további Felhasználók hozzáférési jogosultságait, továbbá a Felhasználók tevékenységére vonatkozó naplóbejegyzéseket tekintheti meg.
- 3.5 A Szolgáltató a Honlapon keresztül lehetőséget biztosít az Ügyfél részére, a havonta megküldésre kerülő, aktuális Korosított Vevőállományt tartalmazó fájlra a feltöltésére.

IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 4.1 A Szolgáltató az Ügyfél részére a Felhasználói Szerződésben foglalt feltételek szerint és mértékben, Szolgáltatási Díj ellenében hozzáférést biztosít a Szolgáltatáshoz a Honlapon keresztül úgy, hogy a hozzáférés helyét és idejét a Felhasználó egyénileg választja meg.
- 4.2 A Szolgáltatás minden naptári nap 00:00-24:00 óra időintervallumban érhető el azzal a megkötéssel, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetősége tekintetében éves szinten 99%-os rendelkezésre állási időt garantál.
- 4.3 A Szolgáltató fogadja és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén indokolatlan késedelem nélkül az Adatbázisba importálja az Ügyfél által megküldött Korosított Vevőállományban szereplő adatokat. Kizárólag a Szolgáltató jogosult az adatok módosítására és törlésére. Az Ügyfél és a

- Szolgáltató közötti jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató az Ügyfél által megküldött Korosított Vevőállománynak az Adatbázisból való törlésére nem köteles, a Korosított Vevőállományt, illetve az azokból származó adatokat változatlan feltételekkel jogosult felhasználni és hozzáférhetővé tenni.
- 4.4 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Honlapon keresztül elérhető Riportokat legalább havi 2 (két) alkalommal frissíti az időközben hozzá beérkezett Korosított Vevőállományokban szereplő adatokkal.
- 4.5 A Szolgáltató különösen nagy hangsúlyt fektet az Ügyfelek érdekeinek védelmére, ezért szigorú szabályrendszert állított fel a Riportokhoz való hozzáférésre, amelyek kapcsán az alábbi kötelezettségeket vállalja:
- a) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás körében a Riportokhoz kizárólag az Ügyfél kaphat hozzáférést, tehát kizárólag olyan jogalanyok, amelyek saját maguk is Felhasználói Szerződést kötöttek a Szolgáltatóval és kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Korosított Vevőállományukat rendszeresen, a megadott határidőre megküldik a Szolgáltató részére (Kölcsönösség Szabálya).
 - b) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás körében a Riportokhoz minden Ügyfél kizárólag csak arra az időszakra vonatkozóan férhet hozzá, amely időszakra vonatkozóan saját maga is rendelkezésre bocsátja a Korosított Vevőállományát.
 - c) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során, minden egyes Ügyfél az általa megküldött Korosított Vevőállományban szereplő Vevők darabszámának arányában férhet hozzá az Idegen Vevőkre vonatkozó Riportokhoz (Arányosság Szabálya).
 - d) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfelek az Idegen Vevők esetében kizárólag konkrét, adószám alapján indított, csakis pontos egyezés alapján találatot adó keresést indíthatnak. A Szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfeleknek nincs lehetősége Idegen Vevőkre listát előállítani vagy más ismérvek alapján keresést indítani (Idegen Vevő Keresés Szabálya).
 - e) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás körében, a Honlapon keresztül elérhető Riportokban kizárólag olyan adatot tesz elérhetővé az Ügyfelek számára, amely adatok esetében vélelmezhetően a megjelenített adatokból nem kikövetkeztethető a konkrét adatot nyújtó Ügyfél kiléte. Ezen cél elérése céljából a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy egy adott ágazatot érintő adatot csak akkor tesz elérhetővé az ágazathoz tartozó Ügyfelek részére, amennyiben az adott ágazathoz legalább három Ügyfél tartozik. (Anonimitás Szabálya).
 - f) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Riasztás Szolgáltatást kizárólag Saját Vevőre vonatkozóan nyújt az Ügyfelek részére.
- 4.6 A Szolgáltató az Ügyfelektől kapott Korosított Vevőállomány rögzítése, felhasználása, megjelenítése során a mindenkor hatályos jogszabályok, különösen a Ptk. rendelkezéseire figyelemmel jár el, nem sérti az érintettek személyiségi jogait és az adatkezelés szabályait.
- 4.7 A Szolgáltató jogosult azon gazdasági társaságok adatainak az Adatbázisba történő bevitelére, amelyekkel szemben neki áll fenn követelése, vagy amely gazdasági társaságokkal szemben harmadik személyek részéről fennálló követelésről a Szolgáltatáson kívüli egyéb szolgáltatásai keretében szerez tudomást. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az adatok gyűjtése, rendszerezése, és az Adatbázisba történő bevitelére kapcsán a Szolgáltatás keretében tanúsított gondossággal köteles eljárni az adatok megbízhatóságának biztosítása érdekében. A jelen pontra tekintettel az Adatbázis részévé váló adatok is szolgálhatnak az egyes Riportok alapjául.
- 4.8 A Szolgáltató jogosult az Ügyfél hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve az Ügyfelet a Szolgáltatás használatából kizárni a jelen ÁSZF VIII. fejezetének rendelkezései szerint.
- 4.9 A Szolgáltató jogosult, de nem köteles az Ügyfél által megküldött adatok valódiságát és teljeskörűségét ellenőrizni. Amennyiben az adat valódisága tekintetében kétség merül fel, a Szolgáltató jogosult az Ügyféltől 10 (tíz) napos beküldési határidő előírásával kérni, hogy a követelésének fennállását okirattal (bírói határozat, más hatósági határozat, számviteli törvény szerint kiállított számla, tartozáselismérő nyilatkozat, szerződés) igazolja.
- 4.10 A Szolgáltató köteles biztosítani az Adatbázis és a Szolgáltatás zavartalan működését. Amennyiben az Adatbázis, illetve a Szolgáltatás az Ügyfelek részére váratlan technikai hiba miatt nem elérhető, a Szolgáltató köteles a rendszer mielőbbi helyreállításáról gondoskodni.
- 4.11 A Szolgáltató – lehetőség szerint előzetes értesítést követően – a hozzáférést karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatja.
- 4.12 A Szolgáltató jogosult az Ügyfelek által a Felhasználói Szerződés hatálybalépését követően – azaz a Felhasználói Szerződés hatálya alatt – szolgáltatott adatokat kumulált vagy átlagolt formában vagy az egyedi Ügyfél - Vevő relációk visszakövethetlenségét garantáló feldolgozott formában a Szolgáltatáson kívüli egyéb szolgáltatásai keretében is felhasználni, feldolgozni, átdolgozni és harmadik személyek

részére hozzáférhetővé tenni.

V. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

- 5.1 Az Ügyfél köteles a Felhasználói Szerződés megkötésétől kezdődően, a Felhasználói Szerződés hatálya alatt, legkésőbb minden hónap 10. (tizedik) napján 17 (tizenhét) óráig a Szolgáltató részére megküldeni a megelőző hónap utolsó napjára vonatkozó Korosított Vevőállományát, a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében megadott formában. A Korosított Vevőállomány megküldésével az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Korosított Vevőállományt, illetve az abban szereplő adatokat a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően felhasználja.
- 5.2 Az Ügyfél a jelen ÁSZF 5.1. pontjában rögzített adatokat elektronikusan, a Szolgáltató által előírt tartalommal és struktúrában, illetve a Szolgáltató által meghatározott formátumban köteles megküldeni a Szolgáltató részére.
- 5.3 Amennyiben a felek erről az Egyedi Felhasználói Szerződésben külön megállapodnak, az Ügyfél jogosult az adatokat a jelen ÁSZF-ben meghatározott formátumtól eltérően beküldeni: ezen adatokat a Szolgáltató külön Szolgáltatási Díj ellenében feldolgozza. A Szolgáltató az így feldolgozott és feltöltött adatok helyességéért nem vállal felelősséget. Ilyen megállapodás hiányában a nem megfelelően, illetve hiányosan kitöltött formanyomtatványon küldött adatoknak az Adatbázisba történő feltöltésére a Szolgáltató nem köteles, továbbá ezen adatok az Ügyfél részéről meg nem küldöttek minősülnek.
- 5.4 Az Ügyfél mindenkor köteles az aktuális Korosított Vevőállományában minden olyan Vevőt szerepeltetni, amellyel szemben az adott hónap utolsó napján nyitott követelésállománya állt fenn. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Korosított Vevőállományában minden Vevő csak egyszer szerepeljen. Amennyiben a Szolgáltató részére megküldött Korosított Vevőállományban valamely Vevő többször szerepel, úgy a Szolgáltató az adatokat összesítve importálja az Adatbázisba.
- 5.5 Az Ügyfél mindenkor köteles az aktuális Korosított Vevőállományát úgy összeállítani, hogy abban magánszemélyek, egyéni vállalkozók, külföldi székhelyű jogalanyok, kapcsolt vállalkozások ne szerepeljenek. A jelen pont vonatkozásában kapcsolt vállalkozásnak minősül az a jogalany, amely az Ügyféllel olyan társasági jogi / tulajdonosi / tagi összefonódásban van, amelyre tekintettel a közte, valamint az Ügyfél között fennálló szerződéses jogviszony kapcsán a fizetési fegyelem, a fizetési szokások, illetve a határidőre történő fizetés következményei eltérnek a piacon szokásostól.
- 5.6 Az Ügyfél mindenkor köteles az aktuális Korosított Vevőállományát úgy összeállítani, hogy az általa is elismerten vitatott és a bármely módon rendezett követelések a Korosított Vevőállományban ne szerepeljenek.
- 5.7 A Korosított Vevőállományban az Ügyfél 360 (háromszázhatvan) napon túl lejárt követeléseket nem tüntethet fel. Amennyiben az Ügyfél negatív számokat közöl bármelyik kintlévőség korosítási sávjában, úgy a Szolgáltató azt automatikusan a „nem lejárt” sávba számítja bele úgy, hogy annak összegét a jelentett negatív értékkel csökkenti. Azon Vevők, amelyek felé a teljes követelésállomány negatív, nem kerülnek rögzítésre az Adatbázisban.
- 5.8 Az együttműködés során az Ügyfél köteles valós adatokat megadni.
- 5.9 Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott egyedi azonosítókkal a Szolgáltatás igénybevételére az alábbiak szerint jogosult:
 - a) az Ügyfélre vonatkozó, a jelen ÁSZF 3.2.a) pontjában megadott Benchmark Riportot megtekinteni, azt a Honlapon elérhető export szolgáltatásokkal exportálni;
 - b) az Ügyfélre vonatkozó, a jelen ÁSZF 3.2.b) pontjában megadott Saját Vevőportfólió Riportot megtekinteni, azt a Honlapon elérhető export szolgáltatásokkal exportálni;
 - c) a jelen ÁSZF fenti 5.9.a) és b) pontjaiban megadott Riportokból összefoglaló, minden alriportot tartalmazó Riportot generálni és elmenteni;
 - d) a jelen ÁSZF 3.2.c) pontjában megadott, Saját Vevő Riportot korlátlan számban és gyakorisággal megtekinteni, azt a Honlapon elérhető export szolgáltatásokkal exportálni;
 - e) a jelen ÁSZF 3.2.d) pontjában megadott, Idegen Vevő Riportból a Szolgáltatótól írásban megrendelt darabszámot megtekinteni, azt a Honlapon elérhető export szolgáltatásokkal exportálni. Az Ügyfél részére elérhető, illetve megtekinthető Idegen Vevő Riportok számát a Szolgáltató az Arányosság Szabálya alapján korlátozza. Amennyiben az Ügyfél valamely hónapban nem küldi meg határidőre a Korosított Vevőállományát a Szolgáltató részére, úgy az adott hónap 15. (tizenötödik) napjától az Idegen Vevő Riportok nem lesznek elérhetőek a részére mindaddig, ameddig a Korosított Vevőállomány megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget nem tesz.
- 5.10 Amennyiben az Ügyfél Idegen Vevő Riportot kíván megtekinteni, úgy ezen igényét a megrendelni kívánt darabszámmal együtt, külön írásban (elektronikus levél vagy fax útján) jelzi a Szolgáltatónak. A

megrendelés akkor jön létre, ha a Szolgáltató ugyancsak írásban a megrendelésről visszaigazolást küld. Visszaigazolás hiányában a megrendelés nem jön létre. A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolást követő legkésőbb 3 (három) munkanapon belül engedélyezi a megrendelt darabszámú Idegen Vevő Riport lekérdezését. A Szolgáltató jogosult megtagadni a megrendelés teljesítését, ha az Ügyfélnek tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, továbbá ha az adott hónapban az Ügyfél nem küldte meg a Korosított Vevőállományát.

- 5.11 Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF 5.1. pontjában meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének az ott meghatározott határidőn belül nem tesz eleget, az adott hónapra vonatkozó Riportok lekérdezésére nem jogosult. Ez nem érinti a Felhasználó Honlapra történő belépési jogosultságát.
- 5.12 A Felhasználói Szerződés megkötését követően az Ügyfél arra az időszakra vonatkozóan jogosult a Riportokat megtekinteni, amely időszakra vonatkozóan saját maga is a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF 5.1. pontjában megadott adatokat. Ennek megfelelően, amennyiben az Ügyfél a Felhasználói Szerződés létrejöttének időpontjához képest korábbi időszakra is a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az adatokat, úgy jogosulttá válik az ezen időszakokra vonatkozó Riportok megtekintésére is.

VI. Felelősség

- 6.1 Az Ügyfél teljes és kizárólagos felelősséget vállal az általa rendelkezésre bocsátott adatok helyességéért, pontosságáért, teljességéért, valóságáért és valódiságáért (a továbbiakban együttesen: valóságtartalom). A valótlan adatszolgáltatásra visszavehető, harmadik személyeket (ideértve különösen a Vevőket) ért jogsérelemért a felelősség teljes mértékben az Ügyfelet terheli.
- 6.2 A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok valóságtartalmának vizsgálatára nem köteles, az Adatbázisba rögzített adatok és az azok felhasználásával készített Riportok hitelességéért felelősséget nem vállal.
- 6.3 Azon Ügyféllel kötött Felhasználói Szerződést, amely Ügyfélről bizonyosodik, hogy rosszhiszeműen szolgáltatott valótlan adatot, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató akkor is jogosult az Ügyféllel kötött Felhasználói Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Ügyfél hibásan szolgáltat adatot és a hibás adatszolgáltatást nem korrigálja a hiba felfedezését követően haladéktalanul.
- 6.4 Az Ügyfél köteles fokozottan ügyelni arra, hogy az Adatbázisba bevitt adatok ne sértsék harmadik személyek (ideértve különösen a Vevőket) jóhírnevét. Mivel a Szolgáltatónak nem áll módjában az Ügyfél által a rendelkezésre bocsátott adatok tételes ellenőrzése, ezért a harmadik személyek (ideértve különösen a Vevőket) jóhírnevének védelme érdekében a jelen ÁSZF-ben külön és kiemelten felhívja az Ügyfél figyelmét a korrekt és hibátlan, a valóságnak minden tekintetben megfelelő adatszolgáltatás fontosságára. A Szolgáltató jogosult, de nem köteles az Ügyfél által megküldött adatokat ellenőrizni.
- 6.5 Az Ügyfél kártérítési felelőssége fennáll, ha a Vevővel szembeni követelés tekintetében részben vagy teljes mértékben valótlan adatot küld meg a Szolgáltatónak, és ennek következtében a Vevőt bizonyíthatóan kár éri.
- 6.6 Az Ügyfél által megküldött adatokért, ideértve az adatok által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű kárért kizárólag az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- 6.7 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele következtében tudomására jutott adatok nem közhiteles nyilvántartásból származó adatok, kizárólag ezen adatokra alapozott üzleti döntés kockázatokkal járhat, amelyekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltatásban megjelenő információk, adatok, feltételek nem minősülnek a Szolgáltató üzleti ajánlatának, illetve tanácsának. A Szolgáltató nem foglal állást az adatok tartalmával, és az egyes Vevők fizetési készségével, képességével, illetve hajlandóságával kapcsolatban, csupán megjeleníti a rendelkezésére álló adatokat és az egyes Riportokat.
- 6.8 A Szolgáltató felelősségének fenti korlátozása nem mentesíti a Szolgáltatót a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegéséért való felelősség alól.

VII. Díjfizetés

- 7.1 Az Ügyfél a Szolgáltatásért az Egyedi Felhasználói Szerződésben rögzített Szolgáltatási Díj megfizetésére köteles.
- 7.2 Az Ügyfél a Honlapra történő belépésre, továbbá a jelen ÁSZF 3.2.a), b), c) pontjában rögzített Riportok lekérdezésére, megismerésére, a jelen ÁSZF szerinti felhasználására az Egyedi Felhasználói Szerződésben rögzített havi Szolgáltatási Díj (a továbbiakban: Havi Szolgáltatási Díj) ellenében jogosult. A Szolgáltató a Havi Szolgáltatási Díjat havonta számlazza az Ügyfélnek.

- 7.3 Az Ügyfél a jelen ÁSZF 3.2. d) pontjában rögzített, Idegen Vevő Riport lekérdezésére, megismerésére és jelen ÁSZF szerinti felhasználására az Egyedi Felhasználói Szerződésben rögzített külön Szolgáltatási Díj (továbbiakban: Idegen Vevő Lekérdezési Díj) ellenében jogosult. A Szolgáltató az Idegen Vevő Lekérdezési Díjat az Idegen Vevő Riportra vonatkozó megrendelés visszaigazolását követően számlázza az Ügyfélnek.
- 7.4 Az Ügyfél – a jelen ÁSZF 3.3. pontjában rögzített – Riasztás Szolgáltatás igénybevételére, a Riasztások tartalmának megismerésére és jelen ÁSZF szerinti felhasználására az Egyedi Felhasználói Szerződésben a megrendelt Riasztás típusokhoz tételesen rögzített külön Szolgáltatási Díj (továbbiakban: Riasztások Díja) ellenében jogosult. A Szolgáltató a Riasztások Díját havonta számlázza az Ügyfélnek.
- 7.5 Amennyiben az Ügyfél nem az előírt struktúrában vagy formátumban küldi meg az adatokat a Szolgáltató részére, és ezért az adatokat a Szolgáltató dolgozza fel, úgy a Szolgáltató jogosult az Egyedi Felhasználói Szerződésben rögzített adatfeldolgozási díjat (továbbiakban: Adatfeldolgozási Díj) kiszámlázni. A Szolgáltató az Adatfeldolgozási Díjat havonta számlázza az Ügyfélnek.
- 7.6 A felek a különböző Szolgáltatási Díjak mértékét és megfizetésének módját az Egyedi Felhasználói Szerződésben rögzítik.
- 7.7 Az Ügyfél a Honlapra történő belépéssel a Riportok akár csak egyszeri lekérdezésével és megismerésével jelentős információhoz jut hozzá. Ennek tudatában az Ügyfél az Egyedi Felhasználói Szerződés aláírásával külön és kifejezetten vállalja, hogy a Felhasználói Szerződés hatálybalépését követő 1 (egy) éves időtartamra vonatkozó Szolgáltatási Díjat akkor is megfizeti a Szolgáltató részére, amennyiben az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból a Felhasználói Szerződés a hatálybalépésétől számított 1 (egy) éven belül megszűnik, vagy a Felhasználói Szerződés ugyan nem szűnik meg, de a Szolgáltató az Ügyfél Szolgáltatáshoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozza, illetve az Ügyfelet a Szolgáltatás használatából kizárja. Ezekben az esetekben a Szolgáltató jogosult a Felhasználói Szerződés hatálybalépésétől számított 1 (egy) évből még visszalévő időszakra vonatkozó Szolgáltatási Díj Ügyfélnek történő, egyösszegű kiszámlázására.
- 7.8 A felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató jogosult minden év január 1. napjával megemelni a Szolgáltatási Díjat a Központi Statisztikai Hivatal által – az azt megelőző hónapban – közzétett, az előző évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben.
- 7.9 Bármely Szolgáltatási Díj késedelmes fizetése esetén az Ügyfél a Ptk. kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat a késedelem első napjától esedékes.

VIII. A Szolgáltatás korlátozása

- 8.1 Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF 5.1. pontjában foglalt adatküldési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást oly módon korlátozni, hogy az Ügyfél az adott hónapra vonatkozó Riportokat nem kérdezhet le, addig amíg az adatszolgáltatásra vonatkozó kötelezettségének eleget nem tesz (részleges korlátozás).
- 8.2 Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási Díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni úgy, hogy az Ügyfél részére kizárólag csak a Honlapra történő belépést engedélyezi, azon túlmenően az Ügyfél semmilyen Riport lekérdezésére és Riasztás Szolgáltatás igénybevételére nem jogosult addig, amíg a díjfizetési kötelezettségének eleget nem tesz (teljes korlátozás).
- 8.3 Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF 5.1. pontjában rögzített adatküldési kötelezettsége teljesítése körében valótlan adatot szolgáltat a Szolgáltató részére, és / vagy a Szolgáltató felszólítására a követelésének fennállását / a szolgáltatott adat valóságtartalmát a felszólítástól számított 10 (tíz) napon belül okirattal nem igazolja, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás jelen ÁSZF 8.2. pontja szerinti korlátozására addig, amíg az Ügyfél az adat kijavítására / pontosítására vonatkozó, illetve az igazolási kötelezettségének nem tesz eleget. Amennyiben az Ügyfél mindezen kötelezettségének 30 (harminc) napon belül sem tesz eleget, vélelmezni kell, hogy rosszhiszeműen szolgáltatott valótlan adatot, és a Szolgáltató jogosult a valótlanak vélt adat törlésére és a Felhasználói Szerződés azonnali hatályú felmondására.

IX. Informatikai adatbiztonság

- 9.1 A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz, hogy az Ügyfelek által megküldött adatokat azok szenzitív jellegének megfelelő informatikai védelemmel lássa el az adatok továbbítása, feldolgozása, tárolása és az Ügyfeleknek a Honlapon történő elérhetővé tétel során.
- 9.2 Az Ügyfél köteles a jelszókezelésben (egyszerű jelszavak kerülése, jelszavak bizalmas kezelése, rendszeres megváltoztatása), a számítógép védelmében, valamint a Szolgáltatás nyilvános helyen való igénybevétele során a legnagyobb gondossággal eljárni annak érdekében, hogy az informatikai

adatbiztonság ne sérüljön. A felhasználónév és jelszó titokban tartásáért az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik, köteles mindezeket bizalmasan kezelni, titokban tartani, mindezeket harmadik személy részére nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át. A jelen pontban hivatkozott kötelezettség megszegéséért az Ügyfél felel, a Szolgáltató e kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kárért kizárja a felelősségét.

- 9.3 A Szolgáltatás rendszere az Ügyfél böngészője és a szerver közötti kapcsolatot SSL (Secure Socket Layer) technológiával védi. Az Ügyfél böngészője és a szerver között egyedi, 128 bites kulccsal titkosított vonalon zajlik a kommunikáció.

X. A Felhasználói Szerződés időtartama, megszűnése

- 10.1 A Felhasználói Szerződés az Egyedi Felhasználói Szerződést utóbb aláíró fél aláírásának napján, határozatlan időtartamra jön létre és létrejöttével egyidejűleg lép hatályba.
- 10.2 A felek jogosultak a Felhasználói Szerződést közös megegyezéssel megszüntetni.
- 10.3 A Felhasználói Szerződést bármelyik fél jogosult 30 (harminc) napos felmondási idővel egyoldalúan, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani.
- 10.4 A Felhasználói Szerződést a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás), amennyiben az Ügyfél felszámolását jogerősen elrendelték, az Ügyfél kezdeményezte a végelszámolását, csődjogi védelmet kért, vagy a cégbíróság törvényességi felügyeleti eljárásban megszüntette, és törölte a cégnyilvántartásból. A fenti körülményekről az Ügyfél azok bekövetkezésétől számított 3 (három) munkanapon belül tájékoztatni köteles a Szolgáltatót. A Szolgáltató szintén jogosult a Felhasználói Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha az Ügyfél a Felhasználói Szerződésben rögzített lényeges kötelezettségét súlyosan megszegte. Ilyen súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Ügyfél:
- a) rosszhiszeműen szolgáltat valótlan adatot;
 - b) a Szolgáltatási Díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének a Szolgáltató általi felszólítást követő 15 (tizenöt) napon belül sem tesz eleget;
 - c) a jelen ÁSZF XI. fejezetében foglalt titoktartási kötelezettségét megszegi;
 - d) a jelen ÁSZF XII. fejezetében foglalt rendelkezéseket megszegi.
- 10.5 A Felhasználói Szerződést az Ügyfél jogosult azonnali hatállyal felmondani (rendkívüli felmondás), ha a Szolgáltató a Felhasználói Szerződésben rögzített lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, különösen, ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF 4.2. pontjában foglalt kötelezettségét megszegte, és az Ügyfél – a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból – valamely hónapban nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást a fent hivatkozott pontban írt elérési időszak legalább 50%-ában és ezt legalább 3 (három) alkalommal írásban jelzi a Szolgáltató felé.

XI. Titoktartási kötelezettség

- 11.1 A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Felhasználói Szerződéssel összefüggésben az egymással kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt bizalmasan kezelnek. A Felhasználói Szerződés teljesítése során megismert jogi, üzleti információt, tény, adatot, dokumentumot – különös tekintettel az adatrendszerre vonatkozó információkat, számítógépes programot, felhasználónevet és jelszót, azonban ide nem értve a Korosított Vevőállományban szereplő adatokat – csak és kizárólag a Felhasználói Szerződésben foglaltak szerint használják fel, azon túl azt másnak nem adják át, más számára hozzáférhetővé nem teszik, nyilvánosságra nem hozzák, semmilyen formában (akár írásbeli vagy elektronikus formában).
- 11.2 Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltatás konkrét felépítésével, működési logikájával, Ríportjainak tartalmával, a tárolt adatokkal kapcsolatosan tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, ezeket kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével fedheti fel harmadik fél előtt.
- 11.3 A felek a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, megbízottaik, vagy bármely egyéb jogcímen a nevükben eljáró személyek magatartásáért úgy felelnek, mintha maguk jártak volna el. A titoktartási kötelezettség a Felhasználói Szerződés megszűnését követően is terheli a feleket.
- 11.4 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Felhasználói Szerződés keretében a Szolgáltatónak átadott adat
- a) nem minősül üzleti titoknak, illetve
 - b) az üzleti titoknak minősülő adat vonatkozásában rendelkezik minden szükséges jogszerű, (alakilag és tartalmilag is) érvényes és hatályos felhatalmazással / hozzájárulással ezen adat Szolgáltató részére

történő átadásához, amely felhatalmazás / hozzájárulás kiterjed az átadott adatnak a Felhasználói Szerződés teljesítése céljából történő felhasználására, kezelésére is.

- 11.5 Az Ügyfél az Egyedi Felhasználói Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a nevét, mint a Szolgáltatást igénybe vevő partnerét írásban vagy szóban nyilvánosságra hozza.

XII. Szerzői jogi védelem

- 12.1 A Szolgáltató kizárólag a részéről átadott – jogi védelem alatt álló – Adatbázis és Szolgáltatás időben korlátlan, nem kizárólagos felhasználási jogát biztosítja az Ügyfél részére, ezért azt / azokat, illetve az abból / azokból nyert adatokat, információkat (beleértve ebbe az Adatbázis egészét és annak jelentéktelen részét is) kizárólag az Ügyfél használhatja a Felhasználói Szerződésben meghatározott feltételek szerint, saját jogszerű tevékenysége végzésére, a szükséges és indokolt mértékben, amely keretében az Adatbázis tartalmához, illetve a Szolgáltatáshoz való jogszerű hozzáféréshez és annak rendeltetésszerű felhasználásához szükséges cselekményeket (kimásolás, újrahasznosítás) elvégezheti, azonban ezen tevékenység keretein túlmenően
- a) azt / azokat tilos terjeszteni (beleértve: bérbeadás; tulajdonjog átruházás; haszonkölcsönbe adás; a tulajdonjog átruházásával történő forgalomba hozatal; haszonélvezetbe, használatba, haszonbérbe adás);
 - b) tilos az Adatbázis / a Szolgáltatás egészét vagy annak jelentős részét kimásolni, újrahasznosítani; továbbá tilos az Adatbázis / a Szolgáltatás akár jelentéktelen részét ismételt és rendszeresen kimásolni, illetve újrahasznosítani, ha az sérelmes az Adatbázis / a Szolgáltatás rendes felhasználására, vagy indokolatlanul károsítja a Szolgáltató jogos érdekeit;
 - c) tilos a Szolgáltatóéval azonos vagy ahhoz hasonló üzleti tevékenység végzése az Adatbázis / a Szolgáltatás akár jelentéktelen része felhasználásával (így különösen nagymennyiségű azonos vagy ahhoz hasonló adatmásolás révén történő üzletszerű továbbértékesítés, az Adatbázisból / a Szolgáltatásból nyert adatokkal adatbázis-szolgáltatás végzése vagy a felhasználás céljához szükséges mértéken túli üzletszerű adatszolgáltatás);
 - d) azt / azokat tilos oly módon használni, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát, jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.
- 12.2 Az Adatbázist / a Szolgáltatást jogszerűen az Ügyfél használhatja. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Felhasználói Szerződés alapján őt megillető jogosultságok nem átruházhatóak.
- 12.3 Az Adatbázis / a Szolgáltatás használata szempontjából Ügyfélnek és nem harmadik személynek minősül a Kulcsfelhasználó, valamint a Felhasználó.
- 12.4 Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót mint adatforrást csak és kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján nevezheti meg.
- 12.5 A jelen fejezetben meghatározott kötelezettség az Ügyfelet a Felhasználói Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is véghatáridő nélkül terheli.

XIII. Értesítés

- 13.1 A felek között a jelen szerződéses együttműködéssel kapcsolatban bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, stb. (együttesen: Értesítés) csak írásban, magyar nyelven érvényes és hatályos.
- 13.2 A felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el a következőket: futárral / személyesen / postai úton eljuttatott levél, fax, elektronikus levél. A felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználói Szerződés keretében az egymással telefonon, faxon, elektronikus levélben vagy egyéb módon közölt Értesítést 2 (két) munkanapon belül könyvelt futárral / személyesen / postai úton eljuttatott levélben utólag megerősítik. Amennyiben az utólagos megerősítésre bármely okból nem kerül sor, úgy kétség esetén az Értesítés érvényességére és hatályosságára az értesítést feladó fél nem hivatkozhat a másik féllel szemben.
- 13.3 A felek megállapodnak, hogy a jogviszony létrehozásával, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos Értesítés csak és kizárólag nyomtatott formában, a fél / felek képviselőinek aláírásával ellátva; vagy elektronikus formában, a fél / felek képviselőinek legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírásával ellátva érvényes és hatályos.
- 13.4 Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:
- a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
 - b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a

címzett az Értesítést nem vette át, úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;

- c) a faxon, az elektronikus levélben történő továbbítás esetén a fax vagy az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.
- 13.5 A fél a Felhasználói Szerződésben rögzített, illetve a Felhasználói Szerződés teljesítésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott adataiban (pl.: kapcsolattartásra kijelölt személy és adatai, kézbesítési cím, stb.) bekövetkezett változásról haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik felet. A változásról szóló szabályos Értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített Értesítést megfelelően átvettnek kell tekinteni.
- 13.6 A felek kötelesek fokozottan együttműködni egymással és egymást haladéktalanul értesíteni, ha az őket terhelő valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellett volna.
- 13.7 A fél az értesítési kötelezettségének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik. A késedelmes, illetve elmulasztott Értesítés miatt a másik félnél bekövetkezett kárt a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél köteles megtéríteni, valamint a saját kárát a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél maga viseli.

XIV. Az ÁSZF hatálya

- 14.1 A jelen ÁSZF 2016. január 4. napján lép hatályba és határozatlan időtartamra szól. A jelen ÁSZF-et kell alkalmazni mind a hatálybalépését követően létrejövő Felhasználói Szerződésekre, mind a hatálybalépésekor már meglévő, hatályosan fennálló Felhasználói Szerződésekre. A jelen ÁSZF hatálybalépésekor már meglévő, hatályosan fennálló Felhasználói Szerződések tekintetében az adott Felhasználói Szerződésben részes felek az adott Felhasználói Szerződést a jelen ÁSZF, és ezzel együtt a Ptk. hatálya alá helyezik.
- 14.2 A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos, korábbi és – amennyiben elfogadásra került – jövőben hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét biztosítja a Honlapon.
- 14.3 A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a Felhasználói Szerződést:
- a) ha azt jogszabályváltozás, bírósági / hatósági döntés indokolja;
 - b) ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változtatás indokolja;
 - c) a Szolgáltató általi ÁSZF módosítás esetében.
- 14.4 A Szolgáltató a módosításáról a Honlapon elhelyezett hirdetéssel értesíti az Ügyfelet a módosítás hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően. A hirdetés tartalmazza a pontos utalást a Felhasználói Szerződés módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított Felhasználói Szerződés elérhetőségét, valamint az Ügyfelet az egyoldalú módosítás miatt megillető jogokra vonatkozó tájékoztatást.
- 14.5 A jelen ÁSZF 14.4. pontjában foglaltaktól eltérően, amennyiben a módosítás az Ügyfél jogait nem csorbítja, illetve kötelezettségeit nem teszi terhesebbé (pl.: a módosításra a Szolgáltatás bővítése, színvonalának emelése, hatékonyabbá tétele vagy új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és ezzel összefüggésben a Szolgáltatási Díj változatlan marad vagy csökken, a módosítás a Szolgáltatás feltételeit az Ügyfél szempontjából hátrányosan nem érinti) a Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására, egyebekben a Szolgáltató a jelen ÁSZF 14.4. pontjában foglaltak szerint jár el.
- 14.6 Amennyiben a módosítás az Ügyfél jogait csorbítja, illetve kötelezettségeit terhesebbé teszi és az Ügyfél a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetés kézbesítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Felhasználói Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőző napra. A hirdetés a közzétételétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek minősül. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, az a Felhasználói Szerződés egyoldalú módosításának elfogadását kifejező jognyilatkozatnak minősül. Amennyiben a módosítás az Ügyfél jogait nem csorbítja, illetve kötelezettségeit nem teszi terhesebbé, úgy az Ügyfél a felmondás jogával nem élhet.

XV. Egyéb rendelkezések

- 15.1 A Felhasználói Szerződésre Magyarország jogszabályai az irányadóak. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Ptk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 15.2 A felek a Felhasználói Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton,

tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, és az alkalmazandó jogszabályok alapján a felek jogvitájának elbírálására nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, úgy a felek jogvitájukra a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki a per tárgytól, illetve a pertárgy értékétől függően.

- 15.3 A Felhasználói Szerződés hatálybalépésével egyidejűleg a felek között a Felhasználói Szerződés tárgyában esetleg korábban létrejött bármilyen írásbeli vagy szóbeli megállapodás; valamennyi szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábban megegyeztek, és valamennyi gyakorlat, amelyet korábban egymás között kialakítottak hatályát veszti, és a jogviszonyukban a Felhasználói Szerződésben foglaltak az irányadók, amely a felek valamennyi, általuk lényegesnek minősített kérdésben való teljes megállapodását tartalmazza; azzal, hogy a Felhasználói Szerződéssel érintett üzletágban alkalmazott szokások csak annyiban válnak a Felhasználói Szerződés részévé, amennyiben arról a Felhasználói Szerződés kifejezetten rendelkezik.
- 15.4 Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Felhasználói Szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve a Felhasználói Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, illetve követelés érvényesítéséhez, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog, jogorvoslat vagy választás jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, illetve a követeléstől el fog állni. A Felhasználói Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.5 A Felhasználói Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak ezen rendelkezésre kell alkalmazni, az érvénytelenség a Felhasználói Szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a felek a Felhasználói Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.
- 15.6 Az Ügyfél az Egyedi Felhasználói Szerződés aláírásával kijelenti, hogy
- a) az Egyedi Felhasználói Szerződés, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte és azokat kifejezetten elfogadja;
 - b) a jogszabályoktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint – amennyiben a felek között korábban szerződéses jogviszony állt fenn, úgy – a felek között korábban alkalmazott feltételektől eltérő rendelkezésekről a Szolgáltató külön tájékoztatta, amely tájékoztatást megfelelőnek tartja, mindezen rendelkezéseket megismerte, tudomásul vette, azokat kifejezetten elfogadja; továbbá
 - c) a Felhasználói Szerződést mindezen rendelkezésekkel együttesen érvényesen létrejöttek tekinti.

Budapest, 2015. december 1.

OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁSZF 1. számú melléklet
A Korosított Vevőállomány formája

A Korosított Vevőállományt kérjük Microsoft Office Excel formátumban (xls) töltsék fel a www.businessobserver.hu oldalon belépve a Kulcsfelhasználó azonosítójával, a Beállítások, Adatfeltöltés útvonalon keresztül.

A Korosított Vevőállományban a következő oszlopok szerepeljenek az alábbi sorrendben:

- A:** Vevő neve
- B:** Vevő címe
- C:** Cégjegyzékszám (a Vevő cégjegyzékszama)
- D:** Adószám (a Vevő adószama)
- E:** Belső azonosító (a Vevő azonosítója az Ügyfél rendszerében)
- F:** Fizetési határidő (a Vevőnek nyújtott fizetési határidő, napban megadva)
- G:** Teljes nyitott követelés (a Vevőhöz tartozó teljes nyitott követelés forintban megadva)
- H:** Nem lejárt (a Vevőhöz tartozó nem lejárt követelések összege, forintban megadva)
- I:** 1-7 nap
- J:** 8-15 nap
- K:** 16-30 nap
- L:** 31-60 nap
- M:** 61-90 nap
- N:** 91-120 nap
- O:** 121-360 nap

Az I-O oszlopokban szerepelnek a lejárt követelések a jelzett bontásokban, forintban megadva.

Mind a 15 oszlop (A-O) rendelkezzen oszlopféjléccel, a G-O oszlopokban pedig az egyébként üres mezők helyén nulla szerepeljen.

Egy minta Korosított Vevőállomány a melléklet második oldalán található.

Korosított Vevőállomány minta

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Vevő neve	Vevő címe	Cégjegyzékszám	Adószám	Belső azonosító	Fizetési határidő	Teljes nyitott követelés	Nem lejárt	1-7 nap	8-15 nap	16-30 nap	31-60 nap	61-90 nap	91-120 nap	121-360 nap
Minta Kft.	1012 Budapest, Sehol utca 2.	01-01-123456	12345678	FDCSD01	30	30 607	30 607	0	0	0	0	0	0	0
Próba Zrt.	9024 Győr, Teszt út 3.	02-01-654321	87654321	FDCSD02	15	892 082	643 733	0	0	248 349	0	0	0	0
Etalon Bt.	7601 Pécs, Alma fasor 12.	02-02-789123	12458765	FDCSD03	8	1 796 763	1 796 763	0	0	0	0	0	0	0
Sablon Kft.	1091 Budapest, Zeller út 21.	01-01-987123	87651234	FDCSD04	44	2 950 833	983 611	0	0	1 967 222	0	0	0	0